

# **Velocidad de internet móvil aumentó en setiembre a 10,90 Mbps**

La velocidad promedio de descarga (bajada) para redes móviles 4G a la que accedieron los celulares en el territorio nacional fue de 10,90 Mbps (megabits por segundo) en setiembre, evidenciándose un incremento de 1,09 Mbps con relación a agosto, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel).

**Se trata de la velocidad promedio más alta registrada en lo que va del año 2022 y se debió a los mayores desempeños promedios mensuales de velocidad alcanzados respecto a agosto por todas las empresas operadoras, Entel (+14,1%), Claro (+11,0%), Movistar (+10,8%) y Bitel (+1,8%).**

De acuerdo al Panel de Monitoreo de Internet Móvil, la empresa operadora Claro lidera, por cuarto mes consecutivo, la velocidad promedio para redes 4G con 12,06 Mbps, seguida de Entel (11,94 Mbps), Movistar (9,73 Mbps) y Bitel (7,69 Mbps), tal como consta, también en la herramienta virtual Checa tu Internet Móvil del Osiptel.

## **Regiones con mayor velocidad de**

## descarga

Los resultados del panel determinaron que, en setiembre, la velocidad de descarga promedio se incrementó en todas las regiones, pero solo siete regiones obtuvieron resultados por encima del promedio nacional: Tacna (11,72 Mbps), Ica (11,63 Mbps), Lima (11,49 Mbps), Lambayeque (11,34 Mbps), Tumbes (11,30 Mbps), Arequipa (11,01 Mbps) y Callao (10,96).

De otro lado, las regiones de Madre de Dios (10,34 Mbps), Cusco (10,32 Mbps), Áncash (10,16 Mbps) Pasco (10,16 Mbps), San Martín (9,84 Mbps), Ayacucho (9,68 Mbps) y Loreto (8,35 Mbps), obtuvieron los desempeños más bajos en el periodo evaluado.

## Mejora el tiempo de cobertura 4G

El tiempo de cobertura 4G al que accedieron los usuarios desde sus celulares a nivel nacional fue de 87,52%, una mejora de 0,18 puntos porcentuales respecto a agosto (87,34%) y representa el mejor porcentaje registrado en lo que va del año. Por octavo mes consecutivo, Movistar fue la empresa con mayor tiempo de cobertura (89,28%), seguida de Entel (87,91%), Claro (86,46%) y Bitel (86,37%).

Las regiones con mayor tiempo de cobertura fueron Tumbes (90,95%), Piura (90,69%), Ica (90,41%), Ucayali (90,36%) y Lambayeque (89,72%). En tanto, las regiones Huancavelica (85,27%), Pasco (84,96%), Loreto (84,75%), Ayacucho (84,63%) y Amazonas (83,86%), obtuvieron los menores desempeños.

El indicador de tiempo de cobertura permite conocer el porcentaje promedio de tiempo en el cual estamos dentro de la cobertura de la tecnología 4G, lo que significaría el acceso a una mejor experiencia en navegación de diversos contenidos en ese periodo.

## **Latencia en internet móvil**

**En setiembre se registró el mejor desempeño a nivel nacional en lo que corresponde a la latencia (indicador que analiza si un contenido en línea se accede con mayor o menor retardo) para redes 4G, con un promedio de 72,75 ms (milisegundos), siendo 3,49 ms menor que agosto (76,24 ms), lo que representa una mejor experiencia de uso del servicio de internet móvil a favor de los usuarios.**

Claro fue el operador que reportó el menor tiempo de retardo a nivel nacional con una latencia promedio de 60,94 ms, arrebatando el primer lugar a Entel que bajó al segundo lugar con un promedio de 75,12 ms, seguido de Movistar (79,90 ms) y Bitel (85,71 ms).

Las regiones con un mejor desempeño promedio en los niveles de latencia del internet móvil en redes 4G fueron Ica (66,64 ms), Lima (67,12 ms), Junín (68,76 ms), Huancavelica (68,94 ms) y Callao (69,19), con cifras menores al promedio nacional. En tanto, las regiones Cajamarca (80,57 ms), Madre de Dios (81,41 ms), Amazonas (85,34 ms), San Martín (88,14 ms) y Loreto (99 ms) obtuvieron los menores desempeños en este indicador.

# Tasa de pérdida de paquetes fue la más baja de 2022

En cuanto a la tasa de pérdida de paquetes de datos (indicador cuyo mal desempeño puede ocasionar la interrupción de alguna sesión de datos o que recibamos o enviemos información con retrasos, intermitencia o de manera incompleta, en audio y videoconferencias, por ejemplo), alcanzó el promedio nacional de 1,21%, lo que representó una disminución de 0,10 puntos porcentuales respecto a agosto (1,31%). Al igual que los otros indicadores, la tasa de pérdida de paquetes de setiembre fue la mejor de 2022.

Una vez más, Entel fue el operador con la menor tasa de pérdida de paquetes con 0,87%, seguido de Claro (1,02%), Movistar (1,24%) y Bitel (2,14%).

Las regiones de Tumbes (0,72%), Callao (0,80%), Lima (0,86%), Tacna (0,90%) y Moquegua (0,92%) presentaron una mejor tasa de pérdida de paquetes de datos; en el otro extremo se ubicaron Ayacucho (1,65%), Cajamarca (1,69%), Huánuco (1,96%), Amazonas (1,97%) y Loreto (7,10%).

Para revisar los resultados del Panel de Monitoreo de Internet Móvil correspondientes a setiembre puede ingresar a: <https://sociedadtelecom.pe/2022/10/13/panel-de-monitoreo-de-internet-movil-analisis-de-indicadores-a-nivel-departamental-setiembre-de-2022/>