

# Transformación digital en salud: El futuro de la atención médica en el Perú

La telemedicina es una de las áreas más destacadas en la evolución tecnológica del sector salud, y cobró especial relevancia durante la pandemia. Esta herramienta ha permitido salvar vidas al ofrecer servicios especializados en áreas rurales o de difícil acceso, donde la carencia de médicos es más crítica.

**Sandro Stapleton**, presidente del Gremio de Salud (Comsalud) de la **Cámara de Comercio de Lima (CCL)**, menciona que, gracias a las plataformas digitales, los pacientes ahora pueden consultar con especialistas que de otro modo no estarían disponibles en su región.

Esto reduce significativamente la brecha en la distribución de profesionales de la salud en el país. **«Además de reducir tiempos y costos asociados con los desplazamientos, la telemedicina permite que los médicos atiendan a más pacientes mediante consultas virtuales. También facilita la colaboración entre médicos generales y especialistas, optimizando los recursos humanos disponibles y mejorando la calidad de atención»**, destaca Stapleton.

Durante la pandemia, la adopción de tecnologías en salud aumentó de manera considerable. Su eficacia se ha demostrado especialmente en el seguimiento de pacientes crónicos y la prestación de servicios de emergencia en áreas remotas, ya que previenen complicaciones graves al detectar problemas de salud a tiempo. A pesar de estos avances, el experto de la CCL advierte que el desarrollo tecnológico en el sector salud peruano enfrenta varios desafíos. Entre ellos resaltan la falta de infraestructura tecnológica adecuada, la brecha de

conectividad digital, la resistencia al cambio por parte de algunos profesionales de la salud y las limitaciones presupuestarias.

## TENDENCIAS

Además de la telemedicina y la inteligencia artificial (IA), en el Perú se implementan tecnologías, como expedientes clínicos electrónicos, plataformas de gestión hospitalaria y aplicaciones móviles para el seguimiento de pacientes. Además, Stapleton menciona que las tendencias globales en tecnología de salud pronto llegarán al país. **«A nivel mundial, se está integrando el big data para mejorar la gestión de la salud pública, la robótica en cirugías mínimamente invasivas y los dispositivos portátiles para el monitoreo continuo de la salud. La interoperabilidad de los sistemas es una tendencia clave, ya que permite un flujo eficiente de información entre diferentes instituciones de salud»**, refiere.

## REVOLUCIÓN DE LA IA

La IA está comenzando a integrarse en el sistema de salud peruano, aunque en una fase temprana. Actualmente, se exploran aplicaciones como el análisis de imágenes médicas para mejorar diagnósticos, la automatización de procesos administrativos y el uso de chatbots para la atención al paciente. Stapleton señala que la IA tiene un gran potencial en áreas como la predicción de enfermedades y la personalización de tratamientos. **«A nivel legislativo, el Perú ha dado pasos importantes para promover el uso de la IA. La Ley de Transformación Digital y el Plan Nacional de Transformación Digital, aprobados en 2020, han establecido directrices para el uso de tecnologías emergentes en diversos sectores, incluida la salud. “Estos esfuerzos buscan crear un marco regulatorio que permita la adopción de la IA de manera ética y segura, respetando la privacidad y garantizando la seguridad**

**de los datos de salud. Además, se espera que esto facilite la inversión en tecnología y su integración en el sistema de salud peruano**», destaca Stapleton.

Por su parte, María Elena Aguilar del Águila, presidenta ejecutiva de EsSalud, destaca que desde 2023, en conjunto con el Centro Nacional de Telemedicina (CENATE), han implementado estrategias clave de telesalud que no solo introducen innovaciones tecnológicas, sino que también generan un impacto positivo en la salud pública peruana. “Entre las principales iniciativas destacan Teledot (telemonitoreo de la terapia directamente observada), telecolposcopia (detección oportuna de cáncer de cuello uterino mediante tecnologías), teledengue (telemonitoreo a pacientes con dengue) y TeleCAM (teleorientación en los Centros del Adulto Mayor de EsSalud).

Estas innovaciones permiten, entre otros beneficios, reducir la demanda de atención presencial”, sostiene Aguilar. En cuanto al uso de IA, Aguilar menciona que algunas instituciones privadas ya están utilizando herramientas basadas en IA, especialmente en el reconocimiento de imágenes, que es la aplicación más avanzada en el sector salud. Asimismo, el uso de chatbots para la orientación y el tamizaje inicial de pacientes está comenzando a implementarse. **“En las instituciones públicas, aunque existe interés en los sistemas de reconocimiento de imágenes médicas, su uso aún no es regular y no se ha establecido un marco administrativo que facilite su adopción. No obstante, cabe destacar que, en el caso de aplicaciones de IA incorporadas en el software de equipos biomédicos, estas ya se utilizan con frecuencia, ya que los especialistas médicos están capacitados en su uso**», resalta.

Como puede verse, la implementación de tecnologías digitales en el sector salud del Perú representa una oportunidad transformadora para mejorar la atención médica y el bienestar de la población. A pesar de los desafíos que persisten, como la falta de infraestructura adecuada y la resistencia al

cambio, el avance en áreas como la telemedicina y la inteligencia artificial está marcando un camino hacia un sistema de salud más accesible. Las iniciativas impulsadas por el sector público y privado, junto con el apoyo legislativo, están sentando las bases para un futuro donde los peruanos puedan acceder a servicios de salud de calidad, independientemente de su ubicación geográfica. En este contexto, es fundamental continuar promoviendo la colaboración entre todos los actores involucrados, lo cual garantiza que la salud digital se convierta en un pilar fundamental del sistema de salud peruano.

## TECNOSALUD

Finalmente, es importante destacar que del 16 al 18 de octubre se realizará la Feria Tecnosalud 2024, organizada por el Gremio de Salud de la CCL. Este evento será un espacio clave para la innovación en salud, con la presentación de tecnologías emergentes como soluciones avanzadas de telemedicina, IA para diagnósticos y pronósticos médicos, y dispositivos para el monitoreo remoto.

## LEE MÁS:

*“Defendamos nuestro mar y la biomasa de nuestras especies”*

## CONOCE NUESTRO TIKTOK:

@camaracomerciolima Forever 21 cerró sus tiendas en Perú 🇵🇪  
¿Por qué quebró en nuestro país? 🇵🇪 #camaracomerciolima  
#viralperu #forever21 #quiebra #bancarota #retail 🎵 Blade  
Runner 2049 – Synthwave Goose