

Tráfico de llamadas desde móviles registró mayor crecimiento de últimos 6 años

El tráfico de llamadas desde teléfonos móviles se incrementó en 17,65% durante el 2020, la cifra porcentual más alta registrada en los últimos seis años, con lo que los peruanos emplearon un total de 94.329 millones de minutos para comunicarse a teléfonos fijos y celulares del país y del exterior, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel).

Si bien el tráfico de llamadas desde equipos móviles ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos años, generado por la oferta competitiva de los jugadores del mercado, el impacto de la COVID-19 provocó que los usuarios intensifiquen el contacto directo a través de la voz, sin importar el plan o el operador, por lo que **en el Perú se emplearon 258,4 millones de minutos en llamadas por día.**

Comunicación sin obstáculos

Durante el periodo evaluado, el volumen de llamadas desde una línea móvil con modalidad contrato se elevó 17,1% al pasar de 56.081 millones de minutos a 65.683 millones de minutos el 2020, con lo que la participación de esta modalidad se consolidó en 69,6%.

Mientras, en el caso de las llamadas desde una línea móvil con modalidad prepago, se registró un aumento de 18,9% al pasar de 24.100 millones de minutos a 28.646 millones de minutos, con lo que su participación fue de 30,4%, indicó el Osiptel.

La necesidad de mantener el contacto durante la pandemia y de minimizar la proximidad física a través de las llamadas fue cubierta con la oferta comercial contrato y prepago, que incluyó llamadas ilimitadas a otros teléfonos móviles. En el caso del prepago, las recargas, en muchos casos, incluyen llamadas ilimitadas por periodos determinados por el monto pagado.

En ese sentido, **esta dinámica fue propiciada por la continua reducción de la tarifa promedio por minuto de las llamadas desde celulares, que cayó a S/ 0,027 en el tercer trimestre del 2020, según el seguimiento sistematizado de la plataforma Punku del Osiptel.**

Crecimiento de llamadas entre operadores

Analizado por destino, el tráfico nacional de llamadas entre los distintos operadores móviles (off net) reportó una importante variación al incrementarse en 24,4% con 50.760 millones de minutos empleados, a pesar de un leve retroceso del crecimiento experimentado durante el primer trimestre de ese año con relación al cuarto trimestre del 2019.

Con ello, el tráfico de las llamadas telefónicas entre operadores móviles correspondió al 53,9% del total de tráfico reportado durante el 2020.

A la par, las llamadas desde móviles a teléfonos fijos y al mismo operador (on net) aumentaron en 14,2% y 10,4% respectivamente, al totalizar 3.009 millones de minutos y 40.348 millones de minutos cada uno. De esta forma, las llamadas a teléfonos fijos tuvieron una participación del 3,2%, en tanto que las llamadas al mismo operador alcanzaron un 42,9% de participación.