

Trabajo presencial: Tips para un retorno seguro a la oficina

Tras dos años de pandemia y con la disminución de casos de COVID-19, poco a poco hemos ido retomando actividades relegadas durante este tiempo. Una de ellas, para aquellos trabajadores que pudieron migrar al trabajo remoto, es el trabajo presencial. Sin embargo, al confirmarse el inicio de la cuarta ola de COVID-19 en el Perú, este retorno a la presencialidad en oficina involucra una serie de riesgos que es importante tomar en cuenta.

El gerente adjunto de Riesgos Laborales y Prevención de La Positiva Seguros, Víctor Lavallo, indicó que la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) es la especialidad dedicada a conjugar eficientemente los intereses de los trabajadores con los de la empresa, para buscar cierta armonía que sea beneficiosa para las dos partes.

«Si bien muchos empleadores quieren que sus colaboradores trabajen de modo presencial, las costumbres adquiridas por estos durante los dos años de trabajo remoto son un factor a tomar en cuenta», señaló.

«En ese sentido, la valoración de los aspectos psicosociales de los diversos grupos será de gran importancia. Y cualquier empresa que piense en el retorno a las oficinas, deberá generar planes específicos que tomen en cuenta las necesidades y las expectativas de sus grupos poblacionales para llevarlo a

cabo de la mejor manera”, expresó Lavalle.

Con la finalidad de que este trabajo presencial o retorno a las oficinas se pueda llevar a cabo de la mejor manera, sin poner en riesgo la salud ni la productividad de los colaboradores, La Positiva Seguros brinda las siguientes recomendaciones:

1. Medidas de prevención COVID-19 deben continuar

La pandemia aún sigue presente entre nosotros. Por ello, es importante que las empresas sigan manteniendo medidas preventivas claras y estrictas en los espacios de trabajo que mitiguen el riesgo de contagio. El uso de mascarilla, distanciamiento social, limpieza de superficies, ventilación y control de vacunas, resultan ser piezas clave para hacerle frente a esta problemática.

Asimismo, implementar políticas que permitan la vigilancia de la salud de los trabajadores también será importante para permitir la identificación y el aislamiento temprano de cualquier caso sospechoso.

2. El papel del líder

Desde un punto de vista de la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), el éxito de cualquier iniciativa depende de la participación y compromiso de todos los integrantes de una organización. Sin embargo, en un proceso de retorno, las

acciones del líder ponen de manifiesto las políticas y cultura de la empresa, y es esencial que tenga un desempeño ejemplar en lo que respecta a los parámetros preventivos y de cuidado respecto a sus equipos de trabajo.

3. Trabajo remoto para poblaciones vulnerables y SST

Así como se ha venido aplicando en las oficinas, ahora, con el retorno, es necesario que las organizaciones extiendan también su esfuerzo en gestionar el ambiente de control de la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) hacia los espacios de trabajo remoto. Ello, tomando en cuenta que podría haber colaboradores que pertenezcan a los grupos de alta vulnerabilidad frente al COVID-19, los cuales no podrán regresar con la misma facilidad que otros al trabajo presencial.

Para ellos, se recomienda que las empresas entreguen una guía con aspectos generales sobre cómo gestionar estas prácticas preventivas desde sus domicilios y los asesoren en adecuar su ambiente de trabajo a los parámetros de seguridad y salud.

“Si la oficina física es un ecosistema que los profesionales de la Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) conocemos muy bien y donde podemos actuar y controlar muchas de las variables intervinientes (ya sea porque tenemos datos o por la experiencia acumulada durante años), esto no es el caso del hogar del trabajador, donde debemos esforzarnos por imaginar la mayor cantidad de escenarios laborales posibles, manifestó Pedro R. Mondelo, director Fundación Internacional ORP.

«Esto amplía significativamente el ramillete de posibilidades, y es ahí donde –de momento– se vienen aplicando soluciones muy genéricas. Frente a ello, tomando en cuenta las demandas aparecidas en esta nueva “nueva normalidad”, desde el ámbito de la SST seguimos trabajando por prevalecer el bienestar de los colaboradores en este retorno sin poner en riesgo la productividad y el desarrollo de la empresa”, finalizó Mondelo.