

# Seguros contra robos: una necesidad creciente en el Perú

A pesar del incremento de la inseguridad en el país, la contratación de seguros para proteger el patrimonio (viviendas, oficinas o negocios) ante eventos imprevistos como robos y asaltos sigue siendo baja. Muchos peruanos no consideran este servicio como una herramienta financiera útil o desconocen sus beneficios para cuidar sus bienes.

**Eduardo Chávez, gerente legal de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (Apeseg)**, explica que, en el Perú, 318 690 viviendas, incluyendo aquellas con crédito hipotecario, tienen seguro, representando solo el 4,9 % de las viviendas urbanas.

«Una persona naturalmente busca proteger su principal activo ante cualquier siniestro o robo de su domicilio, pero no hay una conciencia del seguro. En el Perú, el 88 % de estas 318 690 viviendas están aseguradas a través de un préstamo hipotecario; luego, cuando terminan de pagar su crédito, solo el 12 % de estas personas mantiene asegurada su casa, algo que es un despropósito», comenta Chávez.

Según el reporte '**Contribución del sector asegurador al bienestar de la población peruana**', de Apeseg, en 2022 las aseguradoras cubrieron 1 421 siniestros, pagando S/ 15 400 000 por las viviendas aseguradas. Los siniestros más comunes fueron daños por agua (39 %), incendio (37 %) y robo (17 %). En promedio, la cobertura por robo pagó S/ 17 205 por atención, una cifra mayor en comparación con daños por agua (S/ 12 486) y daños por incendio (S/ 7 820).

*«La compra de los seguros de vivienda no ha crecido significativamente en los últimos años y sigue siendo baja. Esto se debe a la poca penetración de seguros en el Perú y a*

*la baja interiorización de su uso como herramienta financiera, similar a los seguros de vida», precisa Chávez.*

## **Cifras en negocios**

El estudio de **Apeseg** señala que, en 2022, solo 63 988 empresas, de las más de 700 000 formales, tenían un seguro de incendio y líneas aliadas, vale decir, menos del 10 %. Ese año S/ 250 000 000 fueron pagados para cubrir daños en empresas, incluyendo robos.

«De las empresas protegidas, 15 082 son corporativas y gran empresa, y 48 906 son **pequeñas y medianas empresas (pymes)**. En el caso de las pymes, ofrecemos un producto llamado 'multirriesgos' que cubre incendio, robo, daños por agua o fenómenos naturales. La demanda de este tipo de seguros tampoco ha registrado un incremento importante, permaneciendo estacionada», señala Chávez.

## **Seguros en regiones**

En cuanto a las regiones, del 4,9 % de las **viviendas urbanas aseguradas**, Lima tiene la mayor demanda, seguida de Ica, Arequipa y Trujillo. “En Ica, la demanda aumentó significativamente tras el terremoto de 2007, y en Huancavelica se observa una mayor contratación de seguros domiciliarios”, añade.

## **Dificultades para adquirir seguros**

Entre las principales dificultades para que la gente adquiera seguros para viviendas y comercios, el gerente legal de **Apeseg** menciona la falta de conciencia y la creencia de que estos productos son para personas con mayores ingresos o muy caros. Sin embargo, la tasa de seguros de viviendas solo para infraestructura es de 0,2%.

*“Hay precios accesibles para diferentes tipos de personas con distintos ingresos económicos. Es importante que la población asegure su vivienda o negocio porque siempre están expuestos a siniestros o robos”, enfatiza Chávez.*

## **¿Qué cubren los seguros para viviendas y empresas?**

En los seguros de vivienda, hay dos alternativas. La primera asegura solo la infraestructura de un departamento o casa ante incendios, fenómenos naturales (terremoto), daños por agua o robo. La segunda incluye cobertura para electrodomésticos, muebles y otros objetos de valor.

Los seguros para negocios protegen a la empresa y sus activos ante eventos imprevistos como desastres naturales, incendios, robos e incluso responsabilidad civil. Las pólizas se adaptan a las necesidades y presupuestos del asegurado, pudiendo proteger instalaciones, maquinaria, mercadería, suministros, equipos electrónicos, etc.

## **¿Cuánto cuesta?**

El gerente legal de **Apeseg** explica que la tasa promedio de una póliza para cubrir una vivienda es de 0,2 % del valor de esta. Es decir, por ejemplo, un seguro para una casa valorizada en US\$ 100 000 puede costar unos US\$ 200 más impuestos por año, dependiendo de la compañía aseguradora. “Si se incorpora el contenido, las tasas pueden oscilar de entre 6 % y 8 % del valor y con sus sublímites. Para cada tipo de bienes tenemos un sublímite; por ejemplo, joyas no más de US\$ 5 000 y electrodomésticos no más de US\$ 1 000. Si contratas una suma global, vas a tener sublímites por cada tipo de bienes”, precisa Chávez.

# Promoción de seguros

El representante de Apeseg indica que la página 'Dime que tienes Seguro' ofrece información útil y enseña cómo los seguros pueden ayudar en la vida cotidiana.

Asimismo, Chávez explica que el crecimiento lento del **PBI** desde hace varios años es uno de los más bajos de la región. "El consumo per cápita de seguros en el Perú es un poco menos de US\$ 150 por persona. Entonces es bastante bajo frente a otros países de la región», comenta el experto.

## Ventajas de los seguros

**Noam López, profesor de la Escuela de Gobierno de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) y especialista en temas de seguridad**, comenta que, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales (Enapres), ante el aumento de la criminalidad en el país, el 25 % de la población peruana demanda servicios de seguridad, entre ellos seguros.

En relación a las ventajas de los seguros contra robos de viviendas y negocios, el experto comentó que, si se contratan estos servicios, el usuario tiene la posibilidad de identificar o rastrear el robo de sus bienes y brindar información a la Policía, ya que algunos seguros cubren protección con tecnología como cámaras de seguridad.

## Inseguridad en viviendas y negocios

Según el **Sistema de Denuncias Policiales (Sidpol)**, se registraron unas 20 000 denuncias por robo en el primer trimestre de este año, siendo Lima (1 635), San Juan de Lurigancho (1 633) y San Martín de Porres (1 535) las áreas con mayor incidencia. Por su parte, el **INEI** reporta que la tasa de víctimas del delito de robo de negocio en el área nacional urbana ascendió a 0,9 % entre noviembre de 2023 y

abril de 2024. En este mismo estudio, el 13,1 % de las viviendas en el área urbana a nivel nacional fueron afectadas por robos o intentos de robo.

De la misma forma, según la Encuesta de Percepción de Seguridad Ciudadana, de Ipsos, al mes de febrero de 2024, el 63 % de los entrevistados considera que la inseguridad ciudadana ha aumentado en los últimos doce meses.

## **Plan integral contra la seguridad**

**Giovanni Conetta, presidente de la Comisión de Seguridad Ciudadana y Empresarial de la Cámara de Comercio de Lima (CCL)**, enfatiza que, para luchar contra esta ola de inseguridad, urge un plan integral en el que colaboren todos los niveles de Gobierno y otros sectores como legisladores, policías, las Fuerzas Armadas y el sistema de Justicia.

*“También debemos apoyarnos en los programas de seguridad ciudadana en los que la ciudadanía forma parte, como es el caso de ‘Barrio Seguro’ y ‘Vecindarios Seguros’ que deberían ser integrados e impulsados incrementando presupuesto a estos programas”, refiere el especialista.*

Además, el representante de la **CCL** menciona que es importante enfocarse en políticas preventivas; puesto que agravar las sanciones punitivas no genera el efecto de mitigación esperado. Es así que advierte que se deben implementar planes y proyectos orientados a la recuperación de áreas urbanas con énfasis en las zonas de alto índice de criminalidad e invertir en la regeneración urbana, mejorando la infraestructura y creando áreas verdes recreativas; para así, disminuir los factores de riesgo del crimen.

De la misma manera, comenta que es importante que el Estado invierta y promueva el acceso de la población a los servicios básicos para que puedan satisfacer sus necesidades y así, evitar insertarse en la **criminalidad**.

*“Cabe precisar que la prevención de delitos no se encuentra solo en los programas de lucha contra la inseguridad; por lo que debemos enfocarnos en políticas que mejoren la educación, la salud, la vivienda y la planificación urbana”, puntualiza Conetta.*

Como puede verse, es evidente que la inseguridad en el país sigue siendo un desafío significativo que requiere una respuesta integral y coordinada. La adopción de seguros de viviendas y comercios es una parte crucial de esta respuesta, proporcionando una red de seguridad que puede ayudar a mitigar las pérdidas y ofrecer una mayor tranquilidad a los ciudadanos y empresarios.

La colaboración entre el gobierno, el sector privado y la sociedad civil es esencial para fomentar una cultura de prevención y protección. Al incrementar la conciencia sobre los beneficios de los seguros y facilitar su acceso a un mayor número de personas y negocios, se puede contribuir a un entorno más seguro y resiliente. Solo a través de un esfuerzo conjunto y sostenido se podrá enfrentar eficazmente la criminalidad y proteger el patrimonio de todos los peruanos.

## **LEER MÁS**

*Consumo en el Perú se reactiva gradualmente*