

Sector moda se recupera con la digitalización

Debido a la coyuntura que atraviesa nuestro país a raíz de la COVID-19, se volvió indispensable la digitalización de los procesos, a fin de agilizar la actividad comercial. **Es así que la industria de la moda ha tomado la realidad virtual como una vía alterna al formato presencial**, permitiendo al consumidor tener una experiencia de compra similar a la presencial, permitiéndole al negocio tener un crecimiento online sólido y rentable.

Desde siempre, la industria de la moda ha permitido conectar a personas de diferentes culturas y la digitalización ha permitido crear un ecosistema abierto para mejorar este canal de comunicación, que no solo va enfocado a la venta, sino también a la gestión de las empresas para ser más eficientes.

Después de cerrar un año complejo para las empresas, que han registrado pérdidas económicas, cierre de tiendas, cancelaciones de pedidos, entre otros, ocasionadas por la emergencia sanitaria global; **el 2021 se avizora como un año para continuar con la lenta recuperación de la industria de la moda.**

- ▶ Esta semana empresas elevarían sus ventas online en 150% por San Valentín
- ▶ Leslie Passalacqua: “Retailers seguirán apostando por canales online”

Por ello, pese a que en el Perú se está atravesando una segunda cuarentena, el impacto económico no debería ser tan agravante, pues esta vez no están parando las industrias de manufacturas y tampoco las entregas por delivery.

Canales online

Potenciar los canales de venta online, ya sea vía web, marketplace o redes sociales es imprescindible en esta coyuntura. Un ejemplo internacional claro son las acciones de los dos grupos textiles más grandes a nivel mundial: Inditex y H&M. Ambos están cerrando cientos de tiendas para potenciar sus canales online, como resultado del exorbitante crecimiento de sus ventas por e-commerce.

Ello demuestra que **si bien las tiendas físicas son importantes, el canal digital toma cada vez mayor relevancia, por lo tanto, debería implementarse o mejorarse,** brindando tiempos de entrega cortos, fotos de diversos ángulos y políticas adecuadas de cambios y devoluciones, entre otros.