

Portabilidad: ¿Qué empresas ganaron y perdieron más líneas móviles en noviembre?

Un total de 454.497 líneas móviles cambiaron de empresa operadora a lo largo de noviembre, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel). Así, la portabilidad en el penúltimo mes del año retrocedió de 11.21 % comparado con noviembre de 2021 y 0,65% respecto a octubre del presente año.

De acuerdo a la información disponible en la herramienta informática PUNKU, la portabilidad en el segmento postpago representó el 66,71 % del total, mientras que el 33,29% correspondió a líneas prepago.

En el segmento postpago, la portabilidad alcanzó las 303.192 portaciones en noviembre, retrocediendo 1,23% respecto a octubre. En tanto, el segmento prepago evidenció un avance de 0,53% respecto al mes anterior, totalizando 151.305 portaciones en noviembre.

Como se sabe, la portabilidad numérica es uno de los mecanismos más dinámicos y competitivos en el sector telecomunicaciones, pues mensualmente las empresas operadoras renuevan sus ofertas y ofrecen mejores prestaciones para retener y captar nuevos usuarios, quienes deciden si cambian o no de compañía, según sus necesidades e intereses.

Líneas ganadas y pérdidas por empresa operadora

Entel se reafirmó en el primer lugar de las empresas operadoras que obtuvieron un saldo neto (la diferencia entre líneas ganadas y pérdidas) positivo, al alcanzar las 14.834 líneas móviles netas portadas en noviembre, seguido por Claro con 14.301 y Movistar con 2.701, Suma Móvil con 3 y Dolphin con 1. Cabe señalar que, desde febrero de 2021, Movistar no alcanzaba un balance neto positivo de líneas portadas.

Por otro lado, Bitel (-31.017), Flash (-621) y Guinea Mobile (-202) fueron las empresas operadoras que tuvieron un saldo neto negativo.

Retrocede la portabilidad fija

En cuanto a la portabilidad fija, en noviembre, 1.353 líneas fijas cambiaron de operador, lo que representó un retroceso de 50,55% respecto al mismo mes del año previo; y de 73,38% con relación a octubre del presente año.

Las empresas operadoras Claro (778), Fravatel (147), Convergía (83), Optical Networks (52) y Entel (40) fueron las que lograron un mayor saldo neto positivo. En el otro extremo se ubicaron Movistar (-1017) y Cirion Technologies Perú S.A. (-137) con un mayor saldo neto negativo.