

Infraestructura inteligente: la nueva forma de entender el espacio de oficina en Perú

En un entorno empresarial cada vez más dinámico, las **empresas en Perú** están replanteando el uso de sus espacios de oficina para ganar flexibilidad, eficiencia y control de costos. El concepto de infraestructura inteligente –que promueve modelos adaptables al ritmo del negocio– está cobrando fuerza como una alternativa estratégica frente a los esquemas tradicionales.

Este cambio de enfoque responde a una necesidad concreta: operar con agilidad, reducir riesgos inmobiliarios y asegurar una buena experiencia para los equipos, en un contexto donde el crecimiento es cada vez más impredecible.

“Muchas empresas en Perú quieren crecer, pero no pueden permitirse compromisos de largo plazo ni altos gastos operativos en oficinas poco utilizadas. La infraestructura inteligente les permite enfocarse en lo que realmente mueve su negocio, sin ataduras ni sobrecostos”, explica Álvaro Villar, Head of Sales de WeWork Hispanoamérica.

LEA TAMBIÉN: Empresas frente a los ciberataques: protocolos y respuestas frente a los hackers

Flexibilidad que acompaña al crecimiento

Según el estudio 2024 Americas Office Occupier Sentiment Survey de CBRE, el 58 % de las empresas en la región busca hoy opciones que les permitan ajustar su espacio –crecer o reducir– sin fricciones, y el 49% prefiere contratos más cortos y adaptativos. En mercados como el peruano, donde las condiciones pueden variar rápidamente, esta capacidad de

adaptación es una ventaja competitiva real.

En paralelo, datos del estudio de Cisco sobre trabajo híbrido revelan que solo el 47% de los colaboradores considera que su oficina actual está preparada para esta modalidad, lo que abre una oportunidad para rediseñar los espacios como parte de una estrategia integral de productividad y cultura organizacional.



Espacios para trabajar.

Menos carga operativa, más enfoque en el negocio

A diferencia del modelo tradicional, las oficinas flexibles permiten pagar solo por lo que se necesita y se usa, sin gastos iniciales en mobiliario, mantenimiento o servicios generales. Esta lógica ya ha sido adoptada en Lima por startups, equipos comerciales y empresas regionales que priorizan enfocarse en clientes y operación, no en

infraestructura.

“La gestión inmobiliaria ya no tiene que ser una carga para el negocio. Las empresas que adoptan modelos flexibles en Perú logran eficiencia financiera sin comprometer calidad ni experiencia para sus equipos. Eso es clave para sostener la competitividad, ya que permite a las empresas redistribuir su capital hacia áreas de mayor impacto, como talento e innovación, mientras mantienen la agilidad necesaria para adaptarse a cambios económicos y de mercado”, añade Villar.

Una infraestructura alineada con los nuevos desafíos

Hoy el debate ya no se centra solo en reducir espacio, sino en adaptarlo estratégicamente. Según CBRE, mientras el **37 % de las empresas evalúa reducir sus metros cuadrados**, un **38 % planea ampliarlos, bajo esquemas más eficientes y flexibles.**

En el contexto peruano, esto se traduce en una alternativa concreta para **empresas** que buscan crecer de manera sostenible, atraer talento, fortalecer su cultura y proyectar solidez ante clientes e inversionistas, sin tener que asumir contratos rígidos ni espacios subutilizados.

“El espacio de oficina debe dejar de ser un pasivo fijo y convertirse en un activo estratégico. Las soluciones inteligentes permiten operar con orden financiero, agilidad y una cultura moderna, alineada con lo que hoy demandan los negocios y las personas”, concluye Villar.

LEA MÁS:

El futuro de la inteligencia artificial en la medicina y la salud

10 usos de la inteligencia artificial que facilitan la vida diaria

El 57% de empleados cree que su bienestar no es prioridad para sus empleadores

En el mundo laboral la flexibilidad se consolida como un elemento clave en la redefinición del trabajo. Según el estudio de Tendencias Laborales 2025 de **ManpowerGroup**, los modelos híbridos y remotos han evolucionado más allá de una necesidad coyuntural para convertirse en una ventaja competitiva. Sin embargo, su implementación sigue generando desafíos para las empresas y trabajadores.

Uno de los principales hallazgos del informe es la creciente diferencia en la percepción del bienestar entre los trabajadores presenciales y aquellos con esquemas flexibles. Mientras que el **76 %** de los empleados en modelos híbridos considera que su organización apoya su bienestar y equilibrio vida-trabajo, esta cifra cae al **57 %** entre quienes trabajan obligatoriamente en oficina.

En este contexto se resalta la necesidad de estrategias que nivelen la experiencia laboral y fomenten un entorno equitativo. Aquí, el estudio identifica cuatro tendencias clave dentro de las nuevas formas de trabajar:

LEA TAMBIÉN: Empresas frente a los ciberataques: protocolos y respuestas frente a los hackers

1. La presión de la productividad: Con la creciente digitalización y el uso de inteligencia artificial, los trabajadores enfrentan mayores expectativas de rendimiento. Sin embargo, el **47 %** de los empleados que utilizan IA aún no tienen claro cómo alcanzar los niveles de productividad

esperados, lo que puede generar una sobrecarga laboral.

2. Espacios de trabajo creativos e innovadores: Las empresas están transformando sus oficinas en entornos que fomentan la colaboración y el bienestar, integrando tecnología y diseño flexible para mejorar la experiencia de los colaboradores.



Empresas en Perú y sus trabajadores.

3. Atención a la primera línea: Los trabajadores en roles operativos y de atención directa al cliente siguen enfrentando mayores exigencias y menor acceso a esquemas flexibles. Mientras que el 83% de los líderes empresariales considera que entiende los desafíos que enfrentan estos empleados, solo el 62% de ellos coincide con esta visión. Esta discrepancia resalta la necesidad de reforzar la equidad en beneficios y oportunidades dentro de las organizaciones.

4. Formación rápida de talentos: Con más del 60% de los trabajadores a nivel mundial obteniendo parte de sus ingresos del empleo informal, las empresas están redefiniendo sus estrategias de talento. La formación rápida de equipos temporales y especializados se ha convertido en una respuesta

clave para adaptarse a cambios del mercado, optimizar recursos y garantizar flexibilidad operativa.

“El reto para las empresas no es solo ofrecer flexibilidad, sino construir una cultura organizacional que integre a todos los colaboradores sin importar su modalidad de trabajo. La clave estará en generar espacios de conexión, optimizar el uso de tecnología y garantizar que todos los trabajadores tengan acceso a las mismas oportunidades de desarrollo”, señala Daniel Galdos, Gerente Comercial de ManpowerGroup Perú.

LEA MÁS:

Indecopi: ¿Cómo puedo demandar a una empresa por mal servicio?

AFP: Octavo retiro perjudicará a 7.7 millones de afiliados

Ashley Vargas: Despliegan más de 150 efectivos para buscar a piloto de la FAP

CTS 2025: ¿Qué bancos, cajas y financieras ofrecen las mejores tasas de interés?

Los trabajadores dependientes, que pertenecen al régimen laboral de la actividad privada, tienen derecho a gozar de una **compensación por tiempo de servicio (CTS)**, un beneficio laboral de carácter remunerativo que se deposita cada seis meses y que tiene la ventaja de ser remunerada con la tasa de interés más alta del mercado.

En ese sentido, es oportuno que los peruanos conozcan qué entidades financieras remuneran mejor sus ahorros de **CTS**, de

manera que puedan escoger las opciones financieras más atractivas para rentabilizar estos recursos.

La mayor tasa de interés promedio en soles para los depósitos CTS se ubica en 7.00% anual al 13 de mayo del 2025 y la paga Caja Los Andes, según datos de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).

LEA TAMBIÉN: Retiro de CTS 2025: preguntas clave antes de tomar esta decisión

Le siguen Financiera Proempresa con 6.90%, Caja del Santa, Caja Piura y Financiera Oh con una tasa promedio anual de 6.50% en los tres casos.

Entidad financiera	Tasa
Caja Los Andes *	7.00%
Financiera Proempresa	6.90%
Caja Del Santa *	6.50%
Caja Piura *	6.50%
Financiera Oh!	6.50%
Caja Lima *	6.44%
Cencosud Scotia *	6.35%
Mibanco	6.29%
Caja Paita *	6.14%
Banco Compartamos	6.00%
Caja Del Centro *	6.00%
Caja Trujillo *	5.96%
Financiera Confianza	5.74%
Financiera Crediscotia	5.68%
Caja Ica *	5.57%
Banco GNB	5.50%
Caja Huancayo *	5.27%
Bancom	5.25%
Banco Ripley	5.25%
Banco Falabella	5.14%
Caja Maynas *	4.93%
Caja Arequipa *	4.77%
Caja Cusco *	4.40%
Cencosud Scotia *	4.00%
Caja Tacna *	3.71%
BanBif	3.26%
Banco de Crédito del Perú (BCP)	3.02%
Interbank	2.50%
Scotiabank	2.48%
BBVA	1.99%
Banco Pichincha	1.17%

Mejores intereses para guardar la CTS.

¿Qué entidad financiera paga más

por el depósito de la CTS?

A continuación, el listado de entidades financieras y las respectivas tasas de interés promedio anual en soles que ofrecen para el **depósito de la CTS**. Los datos son al 13 de mayo del 2025 para los bancos y financieras, y a marzo del 2025 para las cajas municipales y rurales:

Fondo de Seguro de Depósitos

Cabe destacar que todas estas entidades financieras están sujetas al Fondo de Seguro de Depósitos (FSD), que **respalda los depósitos de las personas** ante alguna insolvencia, liquidación o disolución de estas empresas.

El monto máximo de cobertura del FSD para el trimestre de marzo a mayo del 2025 es de 121,00 soles.

LEA MÁS

Hoy 15 de mayo vence el plazo para depósito de CTS

Pago CTS: En caso de fallecer el trabajador, el cónyuge o conviviente puede recibir el 50 % del monto

Empresas que no depositen la CTS podrían recibir multas de hasta S/ 139 742