

Osiptel: Portabilidad de líneas móviles postpago alcanzó pico histórico en julio

El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel) informó que la portabilidad de líneas móviles de origen postpago alcanzó un récord histórico en julio de 2023, luego de que 351 546 líneas móviles de este segmento a nivel nacional cambiaran de operador, un incremento de 6,34 % respecto a lo registrado en junio de este año.

Este resultado explica también el crecimiento de 5,21 % en el total de líneas portadas en el séptimo mes del año, respecto a junio, al alcanzar un total de 494 948 líneas móviles que completaron el proceso de portabilidad, la cifra más alta anotada en 16 meses, de acuerdo a la información publicada en la herramienta digital Punku del **Osiptel**.

En tanto, las portaciones en el segmento prepago alcanzaron a 143 402 líneas, lo que significó un crecimiento de 2.55 % respecto a las cifras registradas en el mes previo (139 841), representando el 28.97 % del total de portaciones registradas en julio, mientras que el 71.03 % correspondió al segmento postpago.

“La portabilidad numérica es uno de los procesos más dinámicos en el **sector telecomunicaciones**, pues alienta la competencia entre las empresas operadoras, las cuales tienen que diseñar

estrategias para conservar a sus abonados y atraer nuevos clientes”, precisó el presidente ejecutivo del Osiptel, Rafael Munte Schwarz.

Lee también: Osiptel prohíbe a operadoras subir tarifas a usuarios con contratos de permanencia

MERCADO MÓVIL

En lo que respecta a líneas ganadas y pérdidas por operador móvil, en julio las empresas Claro, Entel y Suma Móvil obtuvieron portaciones netas (la diferencia entre líneas ganadas y pérdidas) positivas. Después de algunos meses ocupando el segundo lugar, Claro recuperó el liderazgo y tuvo un balance positivo de 18 867 líneas móviles netas portadas, seguida por Entel con 10 523 y Suma Móvil con 7 líneas móviles netas portadas.

En tanto, las operadoras Bitel (-24 322), Telefónica (-4663), Flash (-325) y Guinea Mobile (-87) tuvieron un saldo negativo de portaciones netas.

PORTABILIDAD FIJA

En cuanto a la portabilidad fija, el pasado mes de julio se obtuvo el pico histórico, luego que 17 377 líneas fijas cambiaran de operador, lo que significó un crecimiento de 871.32 % respecto a julio de 2022, cuando 1789 líneas portaron. Asimismo, se evidenció un aumento de 205.72 % con relación a junio del presente año, cuando se reportó la

portabilidad de 5684 líneas fijas.

Las empresas operadoras Ingeniería en Gestión de Negocios y Oportunidades, Fravatel y Optical Networks fueron las que lograron un mayor saldo neto positivo con 10 101, 4491 y 1659 líneas fijas, respectivamente. En el otro extremo se ubicaron Winner, Wow y Telefónica, con saldos netos negativos de 10 092, 4160 y 1714 líneas fijas, respectivamente.