

Microsoft: «La tecnología debe ser un aliado para el crecimiento de las empresas»

La transformación digital implica que las empresas deben perder el miedo a seguir creciendo. Por ello, la tecnología debe tomarse como un aliado importante para que puedan alcanzar un mayor crecimiento.

Así lo manifestó el director para Latinoamérica y el Caribe – Pequeña, Mediana Empresa y Compañías Nativo-Digitales en **Microsoft**, Roberto Icasuriaga Gatti, en la séptima edición del **e-Summit Perú Digital 2022**, organizado por la Cámara de Comercio de Lima (CCL).

“Desde el inicio de la pandemia, la transformación digital reinventó la productividad y los procesos de los negocios, permitiéndoles conectarse a más clientes, empoderando a sus empleados y optimizando operaciones. De esa manera las empresas han logrado transformar sus productos y servicios”, precisó.

El ejecutivo de Microsoft aseguró que tener el servicio y el producto en el momento indicado y correcto para el cliente, permitirá a las organizaciones tener mejores ventajas competitivas, situación que se optimiza con la aplicación de la tecnología.

Por tanto, dijo que, **para alcanzar la transformación digital,**

las empresas deben tener en cuenta cuatro pilares: conectar con los clientes, empoderar a las empresas, optimizar sus operaciones y transformar sus productos y servicios.

En el **e-Summit Perú Digital 2022**, añadió que de estos pilares el tema de empoderamiento continúa siendo un reto para las empresas, especialmente para las micro y pequeñas empresas del Perú y Latinoamérica.

Prioridad de las pymes

En otro momento el ejecutivo de Microsoft mencionó que, **en esta nueva realidad, las pymes deben tener como prioridad a mantener a los empleados enganchados y mejorar la seguridad digital, pues esta requiere de recursos y actualización de nuevos sistemas.**

“El costo promedio para una **pyme** de una brecha de seguridad y/o filtración de datos asciende a US\$ 108.000, considerando que estos tipos de ataques han aumentado en 300% en el último año”. anotó Roberto Icasuriaga.

Cabe mencionar que el **e-Summit Perú Digital 2022**, es reconocida como la más importante cumbre de Negocios y Transformación Digital, que años tras año viene organizando la CCL. Este evento contó con la participación de destacados expertos nacionales e internacionales, los que disertaron sobre las últimas tendencias y mejores prácticas para la Transformación Digital de los negocios.

