

Más de 5.5 millones de líneas móviles cambiaron de operadora durante el 2021

La recuperación del dinamismo del mercado móvil peruano se consolidó con las más de 5,5 millones de líneas móviles que cambiaron de empresa operadora durante el 2021, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel).

La cifra, que incorpora las 514.051 líneas móviles portadas en diciembre, superó en 51,4% la portabilidad móvil alcanzada el 2020, año en el que el ritmo de portaciones se debilitó ante las restricciones por la pandemia de COVID-19, registrándose solo 3,6 millones de líneas móviles que cambiaron de operador en ese periodo.

Portabilidad móvil postpago alcanza récord histórico

La portabilidad móvil del 2021 creció principalmente impulsada por los cambios de operador en líneas móviles postpago, que representaron el 60,5% del total de portaciones anuales.

La portabilidad móvil postpago marcó un récord anual histórico con 3.3 millones de portaciones concretadas en todo el 2021, la cifra más alta de los últimos siete años.

- ▶ Osiptel: Empresas deben sancionar a distribuidores que fomentan venta de chips en vía pública
- ▶ Osiptel refuerza enfoque preventivo en fiscalización a empresas operadoras

Justamente, en el último mes de ese año, 342.718 líneas móviles postpago cambiaron de operador, reportando un nuevo máximo mensual en la historia de la portabilidad móvil, mucho más alto, inclusive, a lo visto en meses previos a la pandemia.

En cambio, la portabilidad móvil de líneas prepago reportó 2.2 millones de líneas, equivalentes al 39,5% del total portado el 2021, con resultados por encima a los registrados el 2020, reportó Osiptel.

Empresas con mejores resultados netos en el año

Las empresas operadoras que obtuvieron resultados netos (es decir, la diferencia entre líneas ganadas y perdidas) positivos durante el 2021 fueron Claro, Entel y Guinea Mobile que lograron un saldo a favor de 401.097, 66.875 y 8.934 líneas móviles en el año.

Mientras, las operadoras Bitel, Movistar y Flash obtuvieron un

saldo negativo de 322.450, 147.571 y 6.885 líneas netas perdidas, cada una, respectivamente, a consecuencia del ejercicio de portabilidad durante el 2021.

Más de 35.000 líneas fijas cambiaron de operadora el 2021

La portabilidad de líneas telefónicas fijas también retomó los niveles previos a la pandemia. Durante el 2021, unas 35.175 líneas telefónicas fijas cambiaron de empresa operadora, cifra mayor en 40,4% respecto a las portaciones registradas el 2020 e inclusive en 11,9% a lo visto el 2019.

Durante los 12 meses del año pasado, Claro, Optical Networks y Century Link (Lumen) concretaron un saldo neto positivo de 9.437, 2.251 y 1.382 líneas fijas. En cambio, Movistar totalizó un saldo negativo de 18.378 líneas fijas, tras un balance de once meses con más líneas perdidas.