

La Semana

Gremio TIC de la CCL organizó webinar: “Gestión de Procesos y Riesgo Operacional Post Pandemia”

El Gremio de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la CCL desarrolló el pasado jueves 28 de abril el webinar “Gestión de Procesos y Riesgo Operacional Post Pandemia” como parte de su plan de comunicación y difusión de temas de interés empresarial.

Dicho evento fue transmitido por las plataformas Facebook Live de la CCL, teniendo como expositor al Ing. Jaime García, gerente de Soluciones de Negocio de CGS Consultores, vicepresidente del Gremio TIC y miembro del Consejo Directivo de la CCL.

Asimismo, el evento tuvo como principal objetivo proporcionar información relevante acerca del escenario post pandemia que afrontan las empresas y cómo la aplicación de la gestión por procesos puede ayudar a reducir el riesgo operacional en este nuevo escenario.

En ese sentido, durante el evento se expuso cuáles son los principales elementos a considerar para definir una estrategia adecuada a las características de cada empresa.

A la exposición asistieron representantes de empresas de diversos sectores, quienes pudieron efectuar consultas específicas de interés para sus organizaciones, al respecto el Ing. García señaló que los participantes y demás miembros de la CCL pueden también enviar sus consultas durante todo el mes de mayo al correo electrónico soporte@cgssac.com.pe, las mismas que serán atendidas apropiadamente.

03 Estrategia y Gestión de Procesos

El mapa de Riesgos es herramienta clave para la toma de decisiones jame.garcia

Posibilidad	Nivel de Impacto				
	Insignificante	Moderado	Importante	Alto	Muy Alto
Alta			<ul style="list-style-type: none"> -Procesos no definidos -Equipos no operativos -Personal no integrado a PV 	<ul style="list-style-type: none"> -Incumplimiento tributario -Cuentas por cobrar impagas -Costos financieros elevados 	<ul style="list-style-type: none"> -Reclamo de Clientes por mala práctica -Tratamiento sin consentimiento informado -No cumplir medidas de seguridad del paciente -Proveedores no adecuados
Moderada			<ul style="list-style-type: none"> -Reclamos del personal SST -Reclamos del personal Lab 	<ul style="list-style-type: none"> -Riesgo de siniestro en local 	<ul style="list-style-type: none"> -Q&R por insatisfacción de resultados
Baja			<ul style="list-style-type: none"> -Reclamos de proveedores 		<ul style="list-style-type: none"> -Pérdida de información
Muy Baja					

CGS Consultores Gestión de Procesos y Riesgo Operacional Post Pandemia by Zoom

Seminario “Utilizando a Hong Kong como centro de abastecimiento en Asia”

El pasado 26 de abril, el Departamento Gubernamental de Inversión Extranjera Directa de Hong Kong (Invest Hong Kong)

en conjunto con la Cámara de Comercio de Lima (CCL), organizaron un seminario híbrido, para dar a conocer las oportunidades de negocio e inversión, así como las iniciativas de integración y lazos comerciales para exportadores e importadores peruanos.

Invest Hong Kong es una importante institución gubernamental que tiene por objetivo facilitar los negocios en esa región y brindar apoyo en el posicionamiento de las empresas extranjeras en el mercado asiático.

El mencionado evento contó con la participación del director adjunto de **Invest Hong Kong**, Dr. Jimmy Chiang, quien dio a conocer la economía y la situación social actual en esta región, así como las oportunidades de negocio entre Perú y Hong Kong.

Asimismo, la directora de Productos de Consumo, Angelica Leung, mencionó que **Hong Kong** es el centro logístico y marítimo de primer nivel; así como la puerta de entrada al comercio en Asia.

Finalmente, este evento contó con la participación presencial de 70 empresarios peruanos y 28 empresarios de manera virtual por la plataforma Zoom.



management@investhk.gov.hk

investhk.gov.hk	InvestHK
400 912 1100	1-800-338-888
investhk@investhk.gov.hk	InvestHK
25/F, Government Centre, Two Finance Centre, Hong Kong	www.invest.hk/infocentre
	www.invest.hk/infocentre/zh-hk
	www.invest.hk/infocentre/en

InvestHK
Investment Promotion Agency of Hong Kong