

# José Rosas: «Proyecto Cámaras Digitales de la CCL entre los mejores del mundo»

¿En qué consiste el proyecto que la CCL presentó a la Competencia Mundial de Cámaras 2021?

Nuestro proyecto se denomina “CÁMARAS DIGITALES: LA NUEVA NORMALIDAD” y totalmente innovador, pues utiliza tecnología 100% digital para convertir todos nuestros servicios empresariales de “presenciales” a “digitales o virtuales”.

Incluso, facilita la transformación digital de nuestros socios o clientes para su adaptación a la “nueva normalidad” y la mejora de la competitividad.

Asimismo, ofrece plataformas digitales, a fin de que las Pymes –el 95% de nuestros asociados– puedan utilizarlas para realizar networking, vender sus productos, exhibir en ferias, realizar su capacitación, emitir facturas electrónicas y usar la firma digital, etc.



Rosa Bueno: “El Estado debe limitar a lo mínimo indispensable su rol empresarial”



Héctor Acuña: “Necesitamos medidas que eliminen barreras burocráticas”



Jaime Cuzquén: “Elevar el sueldo mínimo es incoherente con el actual difícil escenario”

De este modo, las Pymes no tienen que invertir en costosas plataformas propias o recursos humanos calificados, ya que la CCL les brinda esta posibilidad. Mientras que, a través de la plataforma “Transformando Digitalmente su Negocio”, brindamos toda la asesoría (mediante nuestros propios socios que brindan servicios, equipos y soluciones tecnológicas) para que puedan implementar propuestas innovadoras.

De este modo, la CCL, con 133 años de vida institucional, cuenta con el liderazgo en transformación digital, en brindar servicios empresariales y en la promoción de las Pymes en el Perú.

**Este proyecto ya se aplica en la CCL. A un año y medio del inicio de la pandemia de la COVID-19. ¿Cuáles son los beneficios y resultados?**

Permite incrementar el acceso de los asociados. Por ejemplo, en nuestro caso, el acceso a nuestros servicios creció de 65%, en épocas de trabajo presencial, a 87%, en pandemia.

También permite la interconexión con otras cámaras. De esta manera, pudimos interconectarnos con más de 64 cámaras descentralizadas dentro del Perú a través de diferentes plataformas, brindándoles el know-how y adaptando algunas de estas plataformas a su realidad.

Igualmente, permite ahorrar costos, incrementar el número de asociados y fidelizar a los que ya se tiene.

**¿La CCL puede ofrecer este proyecto a otras cámaras o brindar servicios a través de él? ¿Cuáles serían los beneficios para sus usuarios?**

La CCL pone a disposición de la Federación Mundial de Cámaras el Proyecto "CÁMARAS DIGITALES: LA NUEVA NORMALIDAD", incluidas todas sus plataformas digitales, para que las Cámaras del mundo puedan replicar nuestra experiencia en sus propios servicios. La transferencia de este know-how hoy es más factible, dada la conectividad virtual disponible.

**Entre los beneficios de este proyecto podemos mencionar su amplio alcance, en tanto, cubre diferentes tipos de servicios de las Cámaras de Comercio, creando soluciones para aquellas que buscan transformarse y modernizarse digitalmente.**

Es un proyecto totalmente adaptable, ya que se puede proponer una estrategia de implementación de acuerdo a las necesidades de cada país o región.

Además, es accesible, porque con nuestro proyecto las Cámaras de Comercio de todo el mundo podrán prescindir de inversiones en su propia infraestructura informática y licencias de software, lo que conlleva una importante reducción de costos.

Ello, debido a que, para comenzar a trabajar con nuestras plataformas, no es necesario instalar ningún tipo especial de hardware o software.

Nuestras plataformas se basan en modelos de pago por uso. Por lo tanto, las Cámaras de Comercio de todo el mundo solo pueden utilizar o implementar los servicios que necesitan, y el software se actualiza permanentemente.

De otro lado, son plataformas remotas y uno puede acceder a ellas desde cualquier dispositivo y ubicación.

Finalmente, es un proyecto respetuoso con el medio ambiente, porque, al utilizar nuestras plataformas en la nube, reducimos nuestra huella de carbono y ahorramos recursos que migran de estar almacenados en componentes físicos a virtuales.

Cualquier organización empresarial puede revisar nuestras plataformas y contactar con nuestro Departamento de Informática ([pramirez@camaralima.org.pe](mailto:pramirez@camaralima.org.pe)) para realizar las consultas que considere necesarias para su implementación.