El 88,4% de hogares peruanos cuenta con un teléfono inteligente

Los teléfonos inteligentes se han convertido en un bien prioritario y su presencia en el mercado peruano se consolidó durante la pandemia, al punto que el 88,4 % de hogares cuenta con un teléfono inteligente (*smartphone*), según reveló la reciente Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL), a cargo del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel).

De acuerdo al estudio, **la penetración de los *smartphones* entre las familias peruanas pasó de 66,3% en 2016 a 88,4% en 2021, lo que representa un salto de más de 22 puntos porcentuales en apenas cinco años.**

La tasa de posesión de un teléfono inteligente en hogares creció en todos los ámbitos, destacándose en el área rural, donde pasó de 39,9% en 2016 a 70,3% en 2021. **En Lima Metropolitana, la tenencia de *smartphones* creció más de 13 puntos porcentuales en los últimos cinco años, al pasar de 81,2% en 2016 a 94,6% en 2021.** En tanto, en el denominado Resto Urbano alcanzó al 90,9% de hogares.

“La pandemia generó un cambio en los hábitos de consumo y el rubro de los *smartphones* no estuvo al margen, observándose un incremento notable en todos los ámbitos debido a la variedad de ofertas y planes ofrecidos por las empresas operadoras”, señaló el presidente ejecutivo del **Osiptel**, Rafael Muente

Schwarz.

Según variable socioeconómica

Esta última edición de la ERESTEL, aplicada a un total de 15.493 hogares distribuidos en el ámbito urbano y rural del país, entre el 20 de octubre y el 13 de diciembre de 2021, reveló que el crecimiento en la **tenencia de *smartphones* fue mayor en el sector D/E, al pasar de 32,8% en 2016 a 62% en 2021, un salto de casi 30 puntos** porcentuales. En tanto, la presencia de los teléfonos inteligentes en los sectores A/B y C alcanzó al 90,6% y 80,2% de hogares, respectivamente.

Por grupos etarios, se observó un incremento considerable en las personas de 12 a 17 años, pasando de 37,8% en 2016 a 52,1% en 2021. Otro grupo donde la presencia de *smartphones* se consolidó fue en las personas de 51 años a más, al llegar al 51,2%, en tanto que la posesión de *smartphones* entre las mujeres casi alcanzó el 70% al final de 2021.

Hogares más conectados

En cuanto a la convivencia de dispositivos móviles en el hogar, el estudio demostró que al 2021, **el 82,2% de los hogares peruanos cuenta con por lo menos un dispositivo móvil para conectarse a internet**, es decir, cuatro de cinco hogares peruanos cuenta con un teléfono inteligente, laptop o *tablet*. Un salto considerable, teniendo en cuenta que hace cinco años, solo el 69,2% de hogares peruanos contaba con alguno de estos dispositivos.

Según la ERESTEL, al término de 2021, el 12,7% de hogares cuenta con tres dispositivos móviles, 35,7% con dos y 33,8% con uno, lo que confirma el papel central que cumplieron estos dispositivos para mantenernos conectados en medio de la pandemia por la COVID-19.

Los equipos tecnológicos más populares

A pesar de ser el dispositivo tecnológico de mayor crecimiento en los últimos cinco años, el *smartphone* no pudo arrebatar el primer lugar de las preferencias al televisor, que tiene presencia en el 90% de los hogares peruanos. Sin embargo, retrocedió más de 3 puntos porcentuales frente a lo registrado en 2016, cuando el 93,8% de los hogares decía tener un televisor en casa.

La pandemia también trajo un incremento importante en la tenencia de laptops y tablets, con 49,4% y 17,3%, respectivamente; así como el marcado descenso en la tenencia de equipos de sonido (60,1%) y reproductores de DVD y Blue Ray (14,6%), cuya mejor época parece haber quedado atrás.

Los datos arrojados por ERESTEL adquieren relevancia por tratarse de la única encuesta pública y de libre disponibilidad dedicada exclusivamente al acceso y uso de los servicios públicos de telecomunicaciones en el país, lo que permite generar una visión real y pormenorizada del sector que contribuya a garantizar la calidad de los servicios y el empoderamiento del usuario.

Puede acceder al estudio completo ingresando al siguiente enlace:
https://sociedadtelecom.pe/2022/07/12/encuesta-residencial-de-servicios-de-telecomunicaciones-erestel-2021/#popup