

# **Día de la Madre: ¿Qué debes hacer antes de contratar un servicio móvil para mamá?**

La gran cantidad de ofertas y promociones para adquirir un servicio móvil compiten, en esta temporada previa al Día de la Madre, para atraer la mirada de nuevos usuarios en diversos puntos del país.

**Sin embargo, antes de concretar alguna compra, es necesario verificar la cobertura del servicio ofrecidos por las empresas operadoras, advirtió el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel).**

Para facilitar y simplificar esta tarea, **los usuarios pueden acceder a la herramienta Señal Osiptel que permite conocer la cobertura y el tipo de tecnología disponible (2G, 3G y 4G) en el servicio móvil de cualquier parte del Perú.**

- ▶ **Día de la Madre: Importación de cuatro regalos aumentó en marzo**
- ▶ **Nuevas tendencias de regalo para mamá**

Además, facilita el reporte de problemas en la cobertura e interrupciones sobre cualquiera de los servicios de telecomunicaciones. La herramienta digital está disponible en la aplicación móvil app OSIPTEL –operativa y actualizada para los sistemas Android y iOS– y en el aplicativo web

<https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/>.

## **¿Cómo revisar la cobertura de la señal móvil?**

Tanto en la app móvil como en la web, los usuarios deberán ingresar el departamento, provincia, distrito y localidad en consulta de cobertura. Con esos datos, Señal Osiptel identificará las empresas operadoras y el acceso a la tecnología vigente para el servicio móvil.

## **¿Cómo reportar problemas de cobertura o interrupciones?**

Adicionalmente, en ambas plataformas es posible reportar interrupciones o problemas de cobertura. Para ello, se debe seleccionar la opción “reportar” (app móvil) o “reportar cobertura” y “reportar interrupción” (aplicativo web).

De esta forma, el sistema activará un formulario corto para ingresar datos del usuario, empresa operadora, la fecha y lugar de la ocurrencia, además del servicio a reportar (internet fijo, telefonía móvil, televisión de paga, telefonía fija e internet móvil). En la app móvil se puede ubicar, adicionalmente, el punto de la avería en un mapa precargado.

Completado el registro, se debe dar clic a la opción reportar. En el caso de la app, se generará un código de reporte, mientras que en la aplicación web se enviará un correo electrónico al usuario que reportó el hecho.

## **Diferencia entre reporte de cobertura y reporte de interrupción**

Los problemas de interrupción suceden cuando hay un corte o afectación del servicio, mientras que los problemas de cobertura son aquellos que se ocasionan cuando se degrada la señal, lo cual podría ocasionar que no se realice ni reciba la comunicación.