

# **Cyber Days: ¿Qué medios de pago puedes utilizar para tus compras online?**

Existen diversos medios de pago, que puedes utilizar en tus compras por internet, algunos bancarizados y otros no bancarizados. Comprar por internet no es exclusivo para quienes cuentan con tarjeta de crédito, puesto que existen medios de pago alternativos.

**Es sumamente importante que, verifiques en el portal eCommerce donde te interesa comprar, cuáles son las opciones en medios de pago que tiene, y considera que, no todos los comercios disponen de todas las formas de pago.**

Si no estás seguro de cómo realizar el pago en tu próxima compra online, o cuáles son todas las opciones en formas de pago que podrías utilizar, con este artículo que hemos preparado para ti podrás orientarte y decidir la opción de tu preferencia.

Te explicamos a continuación, el proceso que debes seguir en una compra online, y luego el detalle de todas los medios de pago que puedes utilizar. Y la mejor oportunidad que tendrás próximamente, será en los días 19, 20 y 21 de julio próximos, donde podrás encontrar miles de ofertas durante el desarrollo de la campaña Cyber Days.

# El proceso de una compra online

No todos los comercios tienen el mismo proceso de compra en sus portales eCommerce, no obstante hemos resumido aquí los pasos más generales que deberías seguir en tu próxima compra online:

## 1. Elige el producto

Luego de buscar en diversos portales y comercios, elegiste el producto que quieres comprar. En la página de dicho producto, has verificado título, imágenes y descripciones, y tienes la certeza de que se trata del producto que buscas. Luego es que podrás ir al siguiente paso, clickeando sobre la opción «Comprar», «Agregar al carrito», «Agregar a la cesta» o «Agregar a la bolsa».

## 2. Observa el resumen de tu compra

Podrás observar luego, el resumen de tu compra, con el detalle de la cantidad de productos que has agregado y el precio unitario de cada uno dellos, así como el sub total del monto que deberás pagar por tu compra.

En este paso, la mayoría de comercios electrónicos te darán la opción de «seguir comprando», para que busques, elijas y agregues otros productos a tu «carrito». Luego, regresarás

nuevamente a este punto, donde observes el resumen de tu compra, para luego clicar sobre la opción «realizar tu pedido».

### **3. «Inicia Sesión», o «Regístrate» o «Compra como invitado»**

El siguiente paso en el proceso de compra, es que te identifiques como una persona real. Si estás registrado en dicho portal, debes «Iniciar sesión» ingresando tu Usuario y Clave. Si no estás registrado, usualmente tendrás dos opciones: «Registrarte» o «Comprar como invitado».

En ambos casos, debes ingresar tu datos personales, los más relevantes para la compra, como Nombres, Apellidos, DNI, Dirección, Email, Teléfono, etc. La opción de «Comprar como invitado» te excluye de crear una cuenta, y es elegida usualmente por quienes desean solo realizar esa compra, y no recibir posteriormente emails promocionales.

### **4. Realiza el pago**

Luego del paso anterior, se actualizará el «Resumen de tu compra» puesto que se agregará el «Costo de envío», y así observarás ahora el «Costo total» de esta compra.

Esto sucede así, porque ya has ingresado tu dirección (donde

se te enviará el producto), y luego, al clicar sobre la opción «Realizar el pago», serás dirigido al «Módulo de pagos», donde ingresarás los datos de tu tarjeta de crédito/débito o podrás elegir cualquier otra forma de pago alternativa.

Es indispensable que verifiques sobretodo en este «Módulo de pagos», que el portal cuenta con un Certificado de seguridad, para esto debes observar en la parte superior izquierda de la pantalla la presencia de un «pequeño candado». Esto último, te darás la certeza que estás en el portal oficial de la marca cuyo Logo estás visualizando.

Será muy importante que antes de que realices pago alguno, hayas verificado detalles como la reputación del portal, políticas de cambio o devoluciones, existencia del Libro de reclamaciones virtual, entre otros detalles.

Para que conozcas todos los aspectos que debes revisar antes de comprar online, te recomendamos que revises también el siguiente artículo [¿Cómo realizar una compra online de forma segura y satisfactoria?](#).

## **Principales medios de pago para compras online**

No todos los comercios electrónicos, disponen de todos los medios de pago para sus clientes. por lo que al llegar al «Módulo de pagos» del portal donde deseas comprar debes

verificar y elegir uno. Te detallamos a continuación los principales medios de pago que ofrecen los comercios electrónicos presentes en nuestro mercado:

## **1. Tarjeta de crédito**

De los medios de pago disponibles, el pago con tarjeta de crédito es más utilizado en las compras por internet. Como cliente, debes tener la certeza que tu tarjeta está habilitada para compras online y para pago en cuotas, de no ser así debes contactarte con tu banco para habilitar esta opción.

También debes contar con el saldo suficiente en tu tarjeta para la compra. Además, algunas entidades financieras peruanas ya ofrecen pagos en cuotas sin intereses, ideal para compras tus grandes, como por ejemplo viajes o electrodomésticos.

Es muy importante que consideres que para que un Comercio Electrónico acepte pagos con tarjeta de crédito, debe estar integrado con una Pasarela de Pagos autorizada.

Dicha Pasarela de Pagos está interconectada con el Sistema Financiero, y es la que garantiza junto al Banco del cual eres cliente, de la seguridad de tus datos y de la operación que estás realizando.

## 2. Tarjeta de débito

La tarjeta de débito, es el segundo de los medios de pago más utilizados en las compras por internet. Técnicamente, pagar con tarjeta débito tiene el mismo proceso que pagar con tarjeta de crédito, y en ambos casos debes contar con el saldo suficiente para la compra.

La única diferencia es que con una tarjeta débito no podrás utilizar el famoso “pago en cuotas”. Y por otro lado, si realizas pagos con tarjetas de crédito o débito, te recomendamos que constantemente revises tus estados de cuenta. De haber operaciones que tú no hayas realizado, debes reportarlas inmediatamente a tu entidad bancaria.

## 3. Pago en Agencia Bancaria

Esta forma de pago es ideal para ti, si no cuentas con tarjeta bancaria, o si teniéndola no deseas utilizarla en tus compras por internet. De los medios de pago disponibles, este es el tercero más utilizado, por ser fácil y seguro.

Al elegir opción, (por ejemplo la proveída por las empresas PAGOEFECTIVO o SAFETYPAY), recibirás un Código junto a una serie de instrucciones.

Luego, puedes pagar a través de tu «banca por internet», o

puedes ir a pagar presencialmente a un Agente Bancario. Luego que realizas el pago, el eCommerce recibe automáticamente la confirmación, y empezarán a atender tu pedido.

## **4. Cuótealo**

¿Qué es Cuotéalo BCP? Es un nuevo método de pago online con el que podrás comprar por internet en cuotas y sin Tarjeta de Crédito. Sólo necesitas ser cliente del BCP y realizar compras mayores a S/ 100 o \$30. Entérate más aquí.

## **5 . Pago contraentrega**

Es ideal para ti, si eres de esos usuarios que antes de pagar, prefieren primero recibir el producto y verificar que todo está conforme con el mismo. O también si se trata de un nuevo portal de venta online, en el cual aún no puedes aún confiar para ingresar los datos de tu tarjeta, y primero deseas probar la seguridad y calidad de su su servicio.

No obstante, debes asegurarte que el Contra entrega figure entre los medios de pago disponibles, puesto que no todos comercios electrónicos lo ofrecen. También verifica, si el pago contra entrega lo puedes efectuar en efectivo o con tarjeta.

## **6. Billetera Electrónica y QR**

Gracias a la transformación que han iniciado las principales entidades bancarias en el Perú, es posible que muchas de las operaciones financieras las puedas realizar desde un smartphone. Así de esta forma, se han desarrollado muchas propuestas tecnológicas que resultan ser innovadoras soluciones para los usuarios.

Y una de estas innovadoras soluciones, son los pagos a través de billeteras electrónicas, que se realizan escaneando un código QR, accediendo desde el app de tu entidad bancaria.

En eCommerce, algunas Pasarelas de Pago presentes en el mercado peruano, ya ofrecen esta forma de pago a sus comercios integrados, generando así para sus clientes una forma de pago muy fácil y práctica.

## **7. Pago y recojo en tienda física**

Pagar y recoger en tienda, no es de las formas más utilizadas. No obstante algunos comercios electrónicos lo ofrecen, para usuarios que por temas como el trabajo, no pueden recibir el producto en su domicilio en horarios convencionales.

También tienes la opción de, primero observar el producto para tu conformidad, y ver otras opciones en tienda, antes de

pagar. No olvides que, debes verificar que esté disponible esta opción en el eCommerce donde te interesa comprar.

## **8. Transferencia Bancaria**

En la actualidad, de los diferentes medios de pago disponibles, la transferencia a un número de cuenta bancaria, es la forma menos utilizada. Con todas las innovaciones tecnológicas en formas de pago electrónicos, realizar una transferencia y luego escanear el boucher y enviarlo vía email es prácticamente cosa del pasado.