

Cyber Days 2024: Consejos para realizar una compra online segura y satisfactoria

Cerca de 20 millones de peruanos en el 2023 realizaron algún tipo de transacción en línea, lo que representó un incremento del **30 %** con respecto al año anterior. Esta cifra evidencia que en nuestro país las compras online se realizan cada vez con mayor frecuencia; sin embargo, las **estafas y fraudes cibernéticos** a través de sus diversas modalidades siempre están a la orden del día.

Para evitar ser víctima de alguna **estafa cibernética**, el equipo del **Centro de Transformación Digital de la Cámara de Comercio de Lima (CCL)** te brinda las siguientes recomendaciones para realizar una compra online segura y satisfactoria durante la primera edición 2024 de los Cyber Days, que se realiza desde el 18 hasta el 22 de marzo. Presta atención:

MIRA TAMBIÉN:



15 de noviembre del 2024

[China](#)

[Perú](#)

[APEC 2024](#)

[Jack Tame](#)

[Nueva Zelanda](#)

Nueva Zelanda y la importancia que le da a Perú en el turismo

[Leer más](#)



15 de noviembre del 2024

APEC 2024

Henry Luna Córdova

Ministerio de Energía y Minas

“Estamos ante un boom minero con nuevos inversionistas”

[Leer más](#)

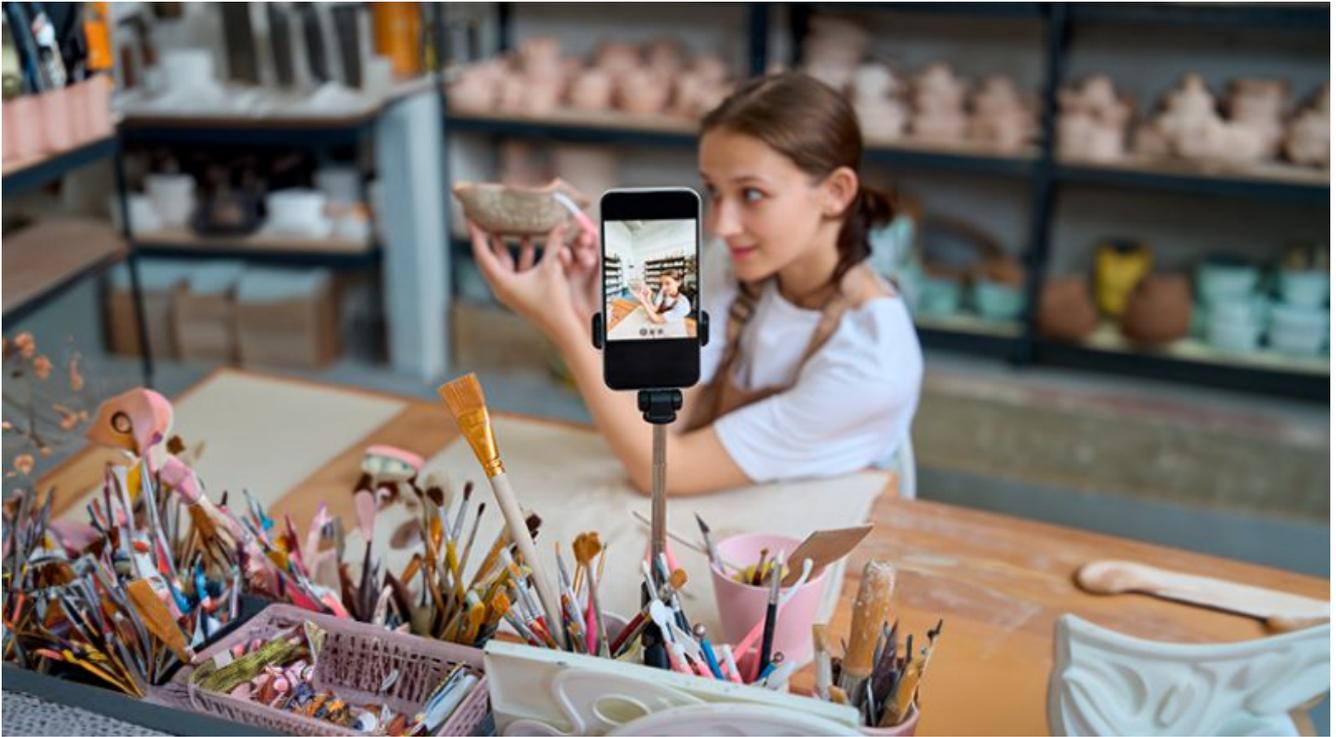
1. Elabora tu CyberLista

De acuerdo a tus prioridades y presupuesto, debes realizar un listado de los productos o servicios que solo necesitas comprar y evita sobreendeudarte, inclusive en días en los que los descuentos estén de locura, como en los Cyber Days.

2. Busca una conexión segura

Para adquirir productos en línea utiliza una **conexión a internet** segura y privada, que puede ser la de tu trabajo, la de tu hogar o tu propio plan de datos móvil. Sin embargo, deberías evitar conectarte en redes de Wi-fi públicas, como las de un centro comercial o un café, ya que podrías poner en riesgo la información que ingresas al comprar, como tus datos personales o los de tu tarjeta bancaria (si utilizas esta modalidad de pago).

Además, es sumamente importante que el dispositivo tecnológico (smartphone, tablet, laptop o PC) en el que realices la compra esté protegido con un **antivirus licenciado**.



3. Compra en portales de buena reputación

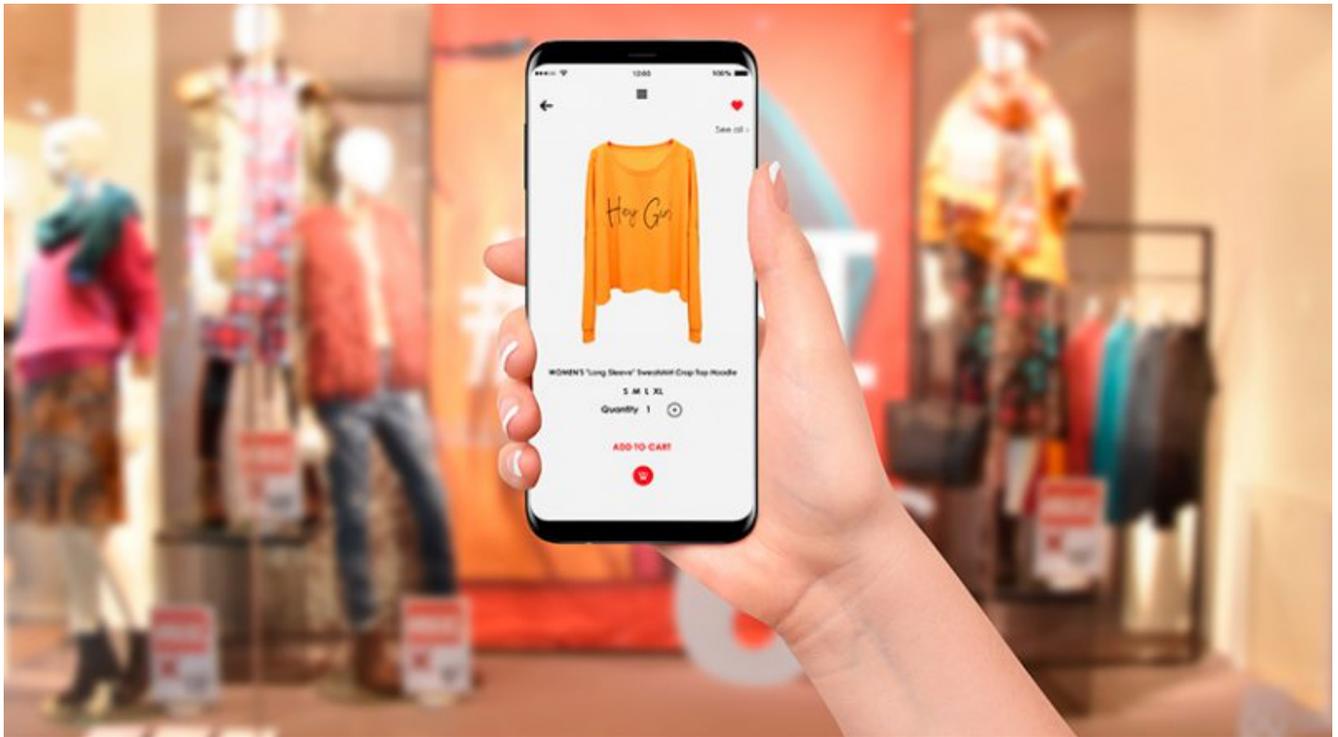
Antes de realizar tu compra online es importante investigar sobre la reputación del canal de comercio electrónico en las redes sociales, ya que permite a los usuarios poder informarse acerca de las experiencias obtenidas por otros usuarios. A partir de los comentarios de otros compradores online, puedes asegurarte de la calidad del servicio y el nivel de satisfacción de sus los clientes. También es una buena práctica consultar entre tus contactos más cercanos, si uno de ellos compró en dicho portal y conocer así cuál es el nivel de servicio que recibió.

Debes saber que todas las empresas oficiales de los **Cyber Days** se rigen por un Reglamento de Participación y están comprometidas a brindarte una experiencia de compra totalmente segura y satisfactoria. Para que conozcas cuáles son dichas marcas oficiales, ingresa a www.cyberdays.pe, portal oficial de la campaña.

4. Verifica tiempo de entrega y costos

Antes de finalizar el proceso de **compra** es importante conocer cuál es el costo del producto, el costo de envío y el tiempo en el que recibirás dicho producto. Cabe anotar que los tiempos y costos de envío varían de acuerdo a las ubicaciones geográficas de la empresa y el cliente. En algunos casos, pueden variar de acuerdo a los menores o mayores tiempos que estés dispuesto a esperar (si deseas recibir el producto en menos días o en pocas horas, es posible que tengas que pagar un mayor costo por el envío).

En algunos otros casos, hay opciones de envío como el free shipping (envío gratis) que forman parte de campañas o promociones que lanzan los comercios, pero que se dan bajo ciertas condiciones (por ejemplo, un monto mínimo de compra).



5. Verifica los métodos de pago disponibles

En el país existen diversas opciones de **pago en línea**, tal como utilizar tarjeta de crédito o débito, billeteras digitales (Yape o Plin), transferencia a través del aplicativo móvil de un banco o pagar en efectivo en una agencia bancaria, o pago contra entrega. Ante esta diversidad de opciones, es necesario verificar en las tiendas online qué métodos de pago tienen disponibles y cuál es el que prefieres utilizar.

6. Revisa las políticas de cambios y devoluciones

Antes de dar click al carrito de compras, es muy importante que conozcas si puedes realizar **cambios o devoluciones del producto** que has comprado de manera online. También es necesario revisar en el portal web del comercio, el producto por imágenes y descripciones textuales, ya que es probable que, por alguna razón, al recibir el producto no quedes

conforme.

Debes tener muy en claro bajo qué condiciones puedes solicitar un cambio o solicitar una devolución del producto. Incluso, si lo consideras necesario, realiza las consultas respectivas a la empresa a través de cualquiera de sus canales de comunicación (redes sociales, teléfono, email, chat, WhatsApp, etc.).



7. Verifica que el portal posea un certificado digital de seguridad

También es importante que verifiques que te encuentras en un sitio certificado y el portal web con certificado de seguridad te brinde la garantía de que te encuentras en el canal oficial de la empresa cuyo logo estás visualizando. La forma más práctica de verificar esto es observando que, en la parte superior izquierda de la pantalla, exista un pequeño **candado** junto al texto 'Es seguro'.

Además, podrás observar que la dirección URL inicia en **https://www...**, donde la letra 's' es la importante, pues indica que efectivamente el sitio web utiliza un certificado de seguridad. Contar con un portal certificado y brindarte como consumidor la seguridad que requieres para realizar tu compra online son requisitos para todas las empresas que participan oficialmente en el Cyber Days.

8. Verifica que el portal cuente con un Libro de Reclamaciones Virtual

Asegúrate de que el canal de comercio electrónico cuente con un **Libro de Reclamaciones**, en una zona visible de su sitio web. Este es un requisito obligatorio para los portales web peruanos, pues así lo exige la normativa vigente en nuestro país. Si existe un Libro de Reclamaciones, tendrás la certeza de que, de surgir algún inconveniente con el servicio recibido, puedes ingresar dicho reclamo y acudir a **Indecopi** si fuera necesario.

Es importante mencionar que la CCL exige contar con un Libro de Reclamaciones Virtual a todas las empresas e-commerce que participan de forma oficial en sus campañas. Entérate cuáles son dichas marcas oficiales ingresando a www.cyberdays.pe.

LEER MÁS:

iSemana del Cyber Days 2024! Se espera que compras superen los S/ 180 millones