

¿Cuáles son las mejores herramientas IA para empresas en 2024?

En un mercado competitivo, las herramientas basadas en **Inteligencia Artificial** (IA) están brillando en las empresas como una solución para mejorar la toma de decisiones y personalizar la experiencia de los clientes. Te presentamos a continuación cuáles son las que debes implementar en tu compañía.

#1 Chatsbots y Asistentes Virtuales

Las empresas quieren estar a la vanguardia de mejorar la experiencia del cliente y reducir tiempos de respuesta. De esta manera, entra en juego plataformas como **ChatGPT for Business**, **Ada** e **Intercom**. Todas ellas te permitirán una integración avanzada en aplicaciones de servicios al cliente.

#2 Automatización de Procesos Robóticos (RPA)

Con la IA involucrado en las soluciones **RPA**, las empresas mejoran la eficiencia operativa, así como liberar tiempo para tareas estratégicas y reducir costos. Las plataformas de RPA automatizan tareas repetitivas y basadas en reglas, como la entrada de datos, procesamiento de facturas y gestión de correos.

#3 Análisis Predictivo

Herramientas como **H2O.ai**, **RapidMiner** y **DataRobot** utilizan machine learning, que permite a las empresas analizar datos importantes y predecir tendencias futuras. Entre más datos recopilados, la capacidad de predecir comportamientos de

clientes, gestionar riesgos y optimizar operaciones se vuelve crítica.

#4 Personalización de la Experiencia del Cliente

Cada usuario es diferente, por lo que las empresas ofrecen recomendaciones y contenidos adaptados. Así, tenemos herramientas para personalizar la experiencia del cliente en sitios web, aplicaciones móviles y correos electrónicos. Los más utilizados son: **Adobe Sensei, Dynamic Yield y Algolia.**

#5 Inteligencia Artificial Conversacional para Ventas

Gong, Chorus.ai, Salesforce Einstein. Estas tres herramientas se dedican a analizar llamadas de ventas, correos electrónicos y reuniones, entregando insights basados en IA sobre el comportamiento de los clientes y recomendaciones para cerrar ventas. Esto se traducirá en mejorar significativamente las necesidades de los clientes.

#6 Herramientas de Inteligencia Artificial para Marketing

El marketing dentro de las empresas es otro campo que ha evolucionado gracias a las herramientas IA. Gracias a ello, logran automatizar campañas, optimizando la segmentación de clientes y generando contenido relevante. Las mejores herramientas son: **HubSpot, Marketo Engage, Acoustic AI.**

#7 Gestión de Proyectos

Anticipar problemas dentro de una compañía te dará una mayor optimización en la asignación de recursos y facilitará toma de decisiones. Para mantenerse en el camino correcto, podrías optar por plataformas como: **Trello AI, Asana AI y Wrike.**

#8 Soluciones para Recursos Humanos

Si quieres tener a los mejores talentos en tu compañía y automatizar los procesos de reclutamiento como entrevistas virtuales, así como medir potencial de los potenciales empleados, puedes tomar en consideración herramientas como **HireVue**, **Pymetrics**, **Eightfold.ai**.

#9 Análisis Financiero

La inteligencia artificial está dándole forma a las empresas en gestionar los análisis financiero ofreciendo insights rápidos y precisos. Con plataformas como **Kensho**, **Alteryx**, **Zest AI**, las compañías analizarán datos financieros de manera eficiente, detectar fraudes y prever el comportamiento del mercado.

#10 Plataformas de IA Generativa

Sectores como marketing priorizan contenido visuales y creativos y gracias a la IA generativa pueden crear imágenes/videos de manera automática; reduciendo costos y tiempo de producción. Las tres mejores son: **Runway ML**, **DALL-E**, **Synthesia**

Conclusión

2024 es un **año clave** para que la inteligencia artificial siga evolucionando. Las herramientas que mencionamos son fundamentales para cualquier negocio que quiera mantenerse competitivo en el panorama empresarial.

LEE MÁS:

CCL capacita a jueces de la Corte Superior de Justicia de Lima en inteligencia artificial

CONOCE NUESTRO TIKTOK:

*@camaracomerciolima ESTAS SON LAS CARRERAS DEL FUTURO 📺📺📺📺
#viralperu #camaradecomerciolima #carrerasdelfuturo
#universidadperuana #universitarioperu 🎵 Future – Hazzakbeats*