

# **CCASS: “Logramos un estándar para las entrevistas éticas”**

**Center for Credibility Assessment (CCASS)** es una empresa que ofrece herramientas tecnológicas para seleccionar y monitorear al personal. Ello comprende capacitación, equipos y pruebas de un detector ocular del engaño y polígrafo. También brinda capacitaciones en diferentes temas vinculados a integridad, seguridad y credibilidad.

CCASS nace ante la necesidad de las organizaciones de minimizar riesgos en el recurso humano y mantener la continuidad del negocio, lo que se obtiene con procesos de control y confianza de alta precisión. Uno de sus principales retos ha sido difundir las prácticas en la evaluación de credibilidad y los sistemas de integridad que se vienen implementando en el país. En el 2019, recibieron una certificación para comenzar a implementar un nuevo tipo de herramienta.

- ▶ **Soniem: “El trato personalizado es fundamental”**
- ▶ **PCG: “Hoy somos el mejor aliado tecnológico”**
- ▶ **La innovación tecnológica es pilar fundamental**

“Quisimos hacer un proyecto que desarrolle entrevistas no confrontacionales con las personas. Eso implicó un año aproximadamente y nos ha permitido que se pueda lograr un estándar para la realización de entrevistas éticas de investigación y obtener información de calidad. A nivel mundial se busca generar una capacitación, una formación

basada en las competencias de las personas, saber las cosas, saber hacer, las habilidades, destreza y productos y saber ser, que son las actitudes y valores. Ello nos permite tener, gestionar, capacitar o darles el espacio a las personas para que puedan ser idóneas en el trabajo”, afirma el gerente general de **CCASS**, Aníbal Torreblanca.

El estándar comprende las técnicas **PEACE** y **SCANR**, las dos se complementan con técnicas de micro expresiones del rostro, la kinésica, la entrevista cognitiva, la **PNL**, entre otras. En su conjunto, las técnicas de las entrevistas se han desarrollado con la finalidad de que sean no confrontacionales con las personas, como recomendación de la **Organización de las Naciones Unidas** (ONU).

El grupo de trabajo estuvo conformado por expertos latinos de **México, Colombia, EE.UU. y Perú**; y tomó una denominación llamada “Ave Fénix”, que significa dejar de lado el interrogatorio y renacer de esto, hacia una entrevista ética. Este Estándar de Competencia ha sido autorizado por **Conocer**, organización gestora de la **Secretaría de Educación Pública de México**, la certificación también es válida en el país de conformidad al convenio de **La Haya**.