

# La Semana

## Taller: ¿Por qué franquiciar mi empresa?

El Centro de Desarrollo Empresarial de Franquicias de la Cámara de Comercio de Lima (CCL), liderado por Alfredo Taboada, organizó el taller ¿Por qué franquiciar mi empresa?. Dicho webinar fue dictado por los consultores de Franchise Master Group, Fabiola Delgado y Eduardo Chianea, quienes, durante la sesión, dieron a conocer los beneficios de invertir en franquiciar la propia empresa a largo plazo. El taller contó con la participación de 56 personas, entre ellos empresarios de medianas empresas y público en general.



# Comercio colaborativo y nuevas funcionalidades para el e-commerce

El Gremio de Retail organizó el webinar: Comercio Colaborativo y nuevas funcionalidades para el e-Commerce. La exposición estuvo a cargo de Nilo Alfaro Gonzales, head of sales VTEX, quien abordó temas relacionados a la teoría de valor, valor centrado en el cliente digital y comercio colaborativo, entre otros. Alfaro dio a conocer los beneficios del uso de marketplace, entre los cuales resaltan la expansión de mercado, reducción de gastos generales e incremento de ingresos. El webinar culminó mostrando éxitos nacionales e internacionales.

## Valor centrado en el cliente



### Tecnología

- UX / UI
- Shop platform
- Integraciones



### Data y BI

- Plataforma y arquitectura
- Seguridad
- Herramientas de análisis y reportería



### Operaciones

- Manejo de inventario (en tiempo real y multibodega)
- Fulfillment (almacen, picking, shipping y devoluciones)
- Multicanalidad



### Estructura

- Estructura & Roles (KPIs)
- Metodologías ágiles de trabajo
- Personas clave y talento por desarrollar



# Principales tendencias del packing post Covid – 19

El Gremio de Servicios, a través de su Sector Gráficos, organizó el webinar Principales Tendencias del Packaging post COVID-19, evento a cargo de Adolfo Vásquez Quijada, director de Limapack Solutions. El evento tuvo como finalidad dar a conocer las principales tendencias del packaging post COVID-19 para su implementación en el corto y mediano plazo. Para participar en los webinars del gremio de servicios puede contactarse al correo [gremioservicios@camaralima.org.pe](mailto:gremioservicios@camaralima.org.pe) o al teléfono 219-1823.



## Actitudes para una reactivación

# exitosa y saludable ante la crisis

La Comisión de Desarrollo de la Mujer Empresaria organizó su primer webinar Actitudes para una reactivación exitosa y saludable ante la crisis, a cargo de Jorge Vergara, conferencista internacional de Homini Perú. El evento tuvo como finalidad ayudar a las participantes a reconocer qué actitudes son fundamentales para dar una respuesta exitosa en los tiempos actuales. Asimismo, se realizó el lanzamiento del curso taller online Reactivación Personal, dirigido a empresarios, emprendedores, directivos y público en general. Para participar deberá escribir a [mujerempresaria@camaralima.org.pe](mailto:mujerempresaria@camaralima.org.pe).

